Informace při přijetí do péče

a dohoda o nastavení organizačních podmínek při poskytování zdravotních služeb

Vážená klientko, vážený kliente,

vítáme Vás ve **FYZIOCARE s.r.o.** se sídlem Pod Labuťkou 782/17, Libeň, Praha 8, IČ: 29137195. Velmi si vážíme Vaší důvěry, a proto prosím věnujte náležitou pozornost následujícím informacím.

Informace o cenách služeb

Před započetím léčebného procesu vezměte prosím na vědomí, že některé zdravotní služby nebo služby související s poskytovanou péčí nemusí být hrazeny z veřejného zdravotního pojištění nebo mohou být hrazeny pouze částečně. Cena těchto služeb Vám bude sdělena před jejich poskytnutím. Veškeré ceny jsou uvedeny v Seznamu cen, který je přístupný na recepci a na www.fyziocare.eu. Za uhrazené služby bude vystaven účet nebo jiný doklad o zaplacení.

Administrativní poplatek za služby recepce

Administrativní poplatek slouží k pokrytí nákladů spojených se službami recepce, které zdravotní pojišťovny nehradí, ale zároveň jsou naprosto zásadní pro zajištění špičkové péče ve FYZIOCARE s.r.o. Službami recepce se rozumí zajištění klientské zóny a zázemí, informační a asistenční servis a Správa klientského profilu a dokumentů. V neposlední řadě zajištění čistého, přátelského a milého prostředí včetně nabídky filtrované vody či kávy. Recepce je také nápomocna maminkám přicházejícím s dětmi a kočárky. Administrativní poplatek ve výši 700,- je spojen s úkony (viz. výše) a je placen 1 krát za 12 měsíců.

Tento poplatek nepodmiňuje poskytování hrazené zdravotní péče.

Smluvní poplatek za absenci na terapii

Nad rámec pravidel obsažených ve Vnitřním řádu si v rámci rozvržení zajištění maximální možné péče dovolujeme požádat o akceptaci následujících pravidel:

1. Pokud se z jakéhokoliv důvodu nebudete moci dostavit na domluvený termín, prosíme o včasnou omluvu – telefonicky, e-mailem nebo SMS zprávou a to nejpozději 24 hodin předem.

2. V případě pozdní omluvy (méně než 24 hodin před termínem) nebo neomluvené absence může být účtován storno poplatek ve výši 100% ceny při terapii nehrazené z veřejného zdravotního pojištění, případně 300,- Kč/600,- Kč dle délky terapie. V případě, že za sebe klient na daný termín zajistí náhradníka, se storno poplatek neúčtuje. Platební údaje včetně QR kódu k úhradě Vám budou zaslány SMS zprávou.

3. V případě náhlé zdravotní indispozice nebo jiných zvlášť závažných důvodů bude smluvní poplatek za absenci v konkrétním případě posouzen individuálně.

Děkujeme za pochopení a respekt k času terapeuta i dalších klientů.

Informace o právech pacientů

Důležitým aspektem řádného poskytování zdravotní péče je rovněž seznámení s Vašimi právy a povinnosti jako pacienta. Podrobné informace o právech pacienta a možnosti určit osoby oprávněné k podávání informací o zdravotním stavu, možnosti vyslovit zákaz podávání informací nebo vzdát se podání informace o zdravotním stavu naleznete v dokumentu *Poučení o právech a povinnostech pacienta*, který je Vám poskytnut k seznámení.

V případě, kdy si hodláte určit osobu k podávání informací o zdravotním stavu, vyplňte dokument *Určení osob oprávněných k poskytování informacím o zdravotním stavu.*

V rámci poskytování zdravotních služeb dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace ke zpracování těchto údajů naleznete v dokumentu *Informace pro pacienty o zpracování osobních údajů*, který je Vám poskytnut k seznámení.

K provozu ordinace

Při provozu našich ordinací se Vám snažíme vyjít maximálně vstříc a zajistit optimální podmínky pro poskytování péče. Za tímto účelem máme nastavena určitá pravidla ve *Vnitřním řádu*, který Vám je poskytnut k seznámení. Současně se snažíme Vám poskytnout maximální možný komfort prostřednictvím služeb recepce.

Veškeré dokumenty, které Vám byly předány k seznámení, jsou přístupné rovněž na www.fyziocare.eu

Informace k povaze léčebného procesu

Fyzioterapeut, který Vás povede v léčebném procesu, Vám poskytne informace o Vašem zdravotním stavu. Máte rovněž právo vzdát se podání informace o svém zdravotním stavu. V návaznosti na Váš zdravotní stav Vám fyzioterapeut navrhne další postup a poskytne informace o účelu a povaze terapie v konkrétním případě, a také o jejích alternativách, důsledcích a rizicích. Je připraven Vám zodpovědět veškeré Vaše doplňující dotazy týkající se zvolené fyzioterapeutické léčby.

V péči o naše klienty využíváme různé fyzioterapeutické přístupy (mobilizační techniky, cvičení na neurofyziologickém podkladě, techniky měkkých tkání či například terapii suchou jehlou), se kterými budete seznámeni vždy v souvislostí s návrhem fyzioterapeutické léčby. V rámci této léčby může dojít k přechodnému krátkodobému zhoršení zdravotních potíží, což může být přirozenou reakcí organismu na změny, které terapie v těle vyvolá. Zpravidla po několika dnech ustupuje a celkový zdravotní stav se výrazně zlepšuje. Pokud zhoršení trvá vícero dní, kontaktujte našeho fyzioterapeuta prostřednictvím recepce.

Prohlašuji, že jsem pravdivě informoval(a) fyzioterapeutku či fyzioterapeuta o svém zdravotním stavu a jsem si vědom(a) následků zatajení nebo neposkytnutí všech relevantních informací.

Prohlašuji, že jsem veškeré výše zmíněné informace přečetl(a) a že jsem jim porozuměl(a).

Jméno a příjmení klienta:

Datum narození: **Telefonní číslo:**

Datum a **podpis** klienta nebo jeho zákonného zástupce:

(Podpisem souhlasím s nastavením Storno podmínek a potvrzuji, že jsem se seznámil se shora uvedenými dokumenty).